**湖南商学院学生寝室日常维修服务流程**

学生提出维修要求，宿管员受理

学生到所在楼栋值班室填写报修单

水电维修部派单

维修工作人员到现场核实

若属人为损坏要求学生到

公寓服务站交纳赔偿金

维修对象属于自然损坏（毁）

维修人员进行维修

宿管员上门或电话跟进服务质量，询问学生意见

处理完毕，资料归档