



学生公寓“你问我答”（2023版）

提示：请各二级学院宿管专干、辅导员和班主任、学生干部、学生寝室长认真学习了解相应问题，及时对学生提出的生活问题进行解答。同时，也请辅导员和班主任将本问题集下发到每个班级、每个学生，指导所有学生全面了解公寓生活的相关问题和注意事项。

一、学生公寓有哪些楼栋？每个楼栋的寝室有几个床位？住宿费分别是多少？

南校区：

楼栋	位置	床位数	住宿费/人	楼栋	位置	床位数	住宿费/人
萃雅 1 栋	体育馆旁	6	1000 元	贤德 11 栋	贤德园区内	6	1000 元
萃雅 2 栋	体育馆旁	6	1000 元	贤德 12 栋	贤德园区内	6	1000 元
萃雅 3 栋	萃雅食堂旁	8	800 元	贤德 14 栋	贤德创客书院旁	6	1000 元
萃雅 4 栋	萃雅食堂旁	8	800 元	咸嘉 2 栋	咸嘉园区内	4	1200 元
萃雅 5 栋	萃雅食堂旁	8	800 元	咸嘉 3 栋	咸嘉园区内	4	1200 元
萃雅 6 栋	萃雅食堂旁	8	1000 元	咸嘉 4 栋	咸嘉园区内	4	1200 元
贤德 7 栋	贤德园区内	6	1000 元	咸嘉 5 栋	咸嘉园区内	4	1200 元
贤德 8 栋	贤德园区内	6	1000 元	南雅 2 栋	南雅校区内	6	1000 元
贤德 9 栋	贤德园区内	4	1200 元	南雅 3 栋	岭南校区内	4	1200 元
贤德 10 栋	贤德园区内	4	1200 元	23 栋（学生宿舍）	贤德创客书院旁	6	1000 元
国商楼	国际商学院楼内	4	1200 元				

注：萃雅 6 栋寝室有公共书房；研究生住贤德 9、10 栋与南雅 3 栋公寓，按 4 人一间住宿，住宿费每人 1200 元

北校区：

楼栋	位置	床位数	住宿费/人	楼栋	位置	床位数	住宿费/人
铭德苑 1 栋	铭德食堂旁	4	1200	博雅苑 5 栋	锦觅餐厅旁	6	1000
铭德苑 2 栋	铭德食堂旁	4	1200	知止苑 6 栋	锦觅餐厅旁	6	1000
博雅苑 3 栋	北校门旁	6	1000	知止苑 7 栋	锦觅餐厅旁	6	1000
博雅苑 4 栋	北校门旁	6	1000	知止苑 8 栋	锦觅餐厅旁	6	1000

注：铭德苑 1 栋 4-6 楼是 6 人间寝室，住宿费每人 800 元

二、学生公寓门禁早上什么时候开门？晚上什么时候关门？

早上 6:00 开门，晚上 24:00 关门，00:20 后为晚归违纪。晚归须先到保安值班点登记，再由保安员打开门禁带入。门禁时间后如遇紧急情况需要外出请拨打学生公寓门禁大门张贴的夜间安保电话。

三、校园卡不能打开所住楼栋的门禁，怎么办？

南校区：

学生在每栋值班室登记信息或上班时间携带本人校园卡、学生证到学生公寓管理服务中心（贤德园区餐厅旁）103 办公室修改门禁权限。

北校区：

学生在上班时携带本人校园卡、学生证到北校区学生公寓服务站（博雅苑 5 栋大厅）窗口修改门禁权限。校园卡为学生个人专属的公寓楼栋出入证明，仅有本人所住楼栋的门禁权限。学生应自行保管好校园卡，切勿随意借给他人使用。

四、出门忘记带钥匙，寝室又没人，怎么办？

携带个人有效身份证件（学生证、身份证、校园卡）到所在楼栋一楼值班室或服务台找值班员登记借取备用钥匙，使用完毕后马上归还。

五、感觉寝室有外人进入过的痕迹，但物品未丢失，为什么？

宿管员每日会进入学生寝室进行安全内务检查，维修员会因维修任务（日常维修、全面维修）进入学生寝室进行检修，二级学院党委副书记、辅导员和班主任会在每周二下午进入本学院学生寝室进行安全内务检查，此三种情况均会进入寝室并两人及以上同行，除查处违规电器、因维修需要移动物品外，不会翻动学生的个人物品。如学生存在钥匙丢失、外借等情况，经仔细回忆、思考，确信寝室存在安全隐患，可向公寓中心申请更换门锁。

六、寝室怎么购电？

登录“完美校园”APP 购买（扫描校园卡上二维码下载安装 APP）。“完美校园”APP 购买流程：**【购电】**首页-全部应用-校内缴费-预付费-用电支出-缴费房间-缴费金额-立即支付。购买后约 10 分钟到账，如长时间未到账，可拨打校园一卡通维护电话咨询（参看《湖南工商大学学生公寓生活须知》）。贤德 7、8 栋公共走廊、卫生间水电费由对应的 3 间使用寝室共同承担，寝室之间需协调好缴费事宜。购电、购水前须确认寝室、公共区域的水电设施已全部关闭，以免酿成事故。

七、寝室电费、水费是多少？

南校区：

长沙市物价部门核定的标准：电费 0.589 元/度（咸嘉园区为 0.604 元/度），水费 2.88 元/吨。

北校区：

长沙市物价部门核定的标准：电费 0.589 元/度，水费 2.54 元/吨。

八、学校每年免费配送给学生的水电费有多少？什么时候配送？

每生每月 5 度电费、3 吨水费，每学期按 5 个月计算，全年按 10 月计算和配送。开学后一次性配送一个学期（5 个月）的水电费配额。因学生公寓未对自来水使用进行计量与收费，请同学们节约用水，如有漏水情况及时关闭自来水总阀并报修，避免水资源浪费。

九、怎么进入学生公寓楼栋交流群？

栋长老师统一以栋为单位建立学生公寓楼栋交流群，为防止群人员满额，请每间寝室仅推荐寝室长加群作为代表反映问题，加群时须注明寝室号。进群后须改名“寝室号+学院+姓名”。

十、寝室怎么突然停电了？

南校区：

（1）如因电费不足可登录“完美校园”客户端或关注“新开普完美校园”微信公众号购电。学校一卡通中心于每天晚上 0 点至 2 点进行水电费对账，不能充值。

（2）如因跳闸，咸嘉 2-5 栋、贤德 14 栋学生可自行检查本寝室门外开关箱内开关送闸（注意

使用安全，如不会操作，可向值班员请教），其他楼栋学生可请楼栋值班员到集中电表房检查送闸。

（3）如因使用 800W 及以上大功率电器（电吹风）和违规电器导致停电，公寓中心将通报至违纪寝室所在学院，每晚 8 点再恢复送电。屡次违反由学院进行严肃批评教育，交书面安全用电检讨书后再恢复供电。

（4）如寝室用电总功率达 1800W，也会出现超功率停电的情况，可在学生公寓楼栋交流群反映情况，以后注意用电不要超负荷功率。

（5）如是区域性整体停电，公寓中心会第一时间发布通知。

北校区：

（1）如因电费不足可登录“完美校园”客户端、关注“新开普完美校园”微信公众号购电。

（2）如因跳闸，学生可自行检查本寝室内空气开关箱内开关送闸（注意使用安全，如不会操作，可向值班员请教），如不是室内开关跳闸学生可请楼栋值班员到集中电表房检查送闸。

（3）如因使用电吹风和违规电器导致停电，公寓中心将通报至违纪寝室所在学院，每晚 8 点再恢复送电。屡次违反由学院进行严肃批评教育，交书面安全用电检讨书后再恢复供电。

（4）如寝室用电总功率达 1800W，也会出现超功率停电的情况，可在学生公寓楼栋交流群或一楼值班室或服务台反映情况，以后注意用电不要超负荷功率。

（5）如是区域性整体停电，公寓中心会第一时间发布通知。

十一、寝室突然爆管，发生漏水情况怎么处置？

同学们可在第一时间关闭寝室内自来水总阀，并及时拨打应急电话，联系工作人员进行处置。

十二、寝室怎么突然断网了？

如是区域性整体断网，耐心等待网络恢复。如是长时间断网，可在上班时间拨打现代教育技术中心电话咨询，南校区：88689270，北校区：88765828。

十三、寝室晚上 12 点后怎么登陆不了网络游戏？

为创造学生公寓良好的学习生活环境，维护学生公寓夜间生活秩序和学生的身心健康，学校已实行“学生公寓夜间定时限制网络游戏”措施，每周周日至周四的当日晚间 00：00 至次日 8：00 时间段内，全校所有学生寝室均无法通过学校网络端口登录受限制的网络游戏。同学们应认真学习、按时作息，不熬夜沉迷网络游戏，不影响他人正常休息，养成良好的生活习惯。

十四、怎么办理、充值寝室热水卡、直饮水卡？

南校区：

贤德园区、萃雅园区、南雅 1、3 栋公寓、国商楼寝室热水、直饮水通过扫描二维码进行购水，具体操作见寝室内饮水机旁及浴室内温馨提示。

南雅 2 栋公寓值班室充值点办卡、充值；咸嘉园区寝室可在咸嘉食堂二楼充值窗口办卡、充值，咸嘉园区楼道直饮水机为便捷支付售水方式。

北校区：

北校区寝室可在北校区公寓服务站（博雅苑 5 栋大厅）窗口办热水卡及充值，北校区直饮水为便捷支付售水方式。

十五、寝室热水、直饮水水费是多少？

南校区：

贤德园区、萃雅园区、南雅公寓、国商楼寝室、23 栋（学生宿舍）热水费每吨 35 元，直饮水

费每吨 240 元；咸嘉园区寝室（社会化运营）热水费每升 7 分，直饮水费可在楼道直饮水机上查看。如感觉热水、直饮水水费支出异常，查看《湖南工商大学学生公寓生活须知（南校区）》，拨打热水公司维修电话反映情况，确有必要则联系维修人员检修。

北校区：

北校区学生寝室热水费每吨 35 元，直饮水费标准为 0.2 元/升。如感觉热水、直饮水水费支出异常，查看《湖南工商大学学生公寓生活须知（北校区）》，拨打北校区热水公司维修电话反映情况，确有必要则联系维修人员检修。

十六、寝室热水供应分别是哪几个时间段？

早上 6:00—8 :30，中午 12:00—14:30，晚上 18:00—24:00。直饮水全天供应。

十七、寝室热水、直饮水（含设备损坏）出了问题找谁修？

查看《湖南工商大学学生公寓生活须知（南校区）》，在微信小程序中搜索“的修”，进入小程序后选择湖南工商大学南校区填写需要报修的地点和项目，相关维修人员接单后上门维修。急突维修和收费价格秩序请拨打热水、直饮水公司服务电话。如是因故障设备或设备检修停水，公寓中心会第一时间发布通知。

十八、寝室水电系统计量表可以拆卸掉吗？

私自拆卸寝室水电系统计量表属于违法（窃电、窃水）行为。如有发现，将按照《湖南工商大学学生违纪处分条例》严肃处理。情节严重者，将直接上报公安机关处理。

十九、寝室的自来水怎么是浑浊的？水质有问题吗？

为保证学校师生正常使用生活用水，学校后勤部门会定期对自来水管、蓄水池进行检修、消毒、清洁处理，如出现自来水浑浊现象，打开水龙头放水几分钟，自来水便会清澈。按照上级要求，学校会在每学期开学期间对自来水随机抽样，并将样品送交长沙市水质检测中心进行检测，确保学校生活用水水质达标。

二十、寝室空调出了问题找谁修？

在微信小程序中搜索“的修”，进入小程序后选择湖南工商大学南校区填写需要报修的地点和项目，空调维修人员接单后上门维修。

二十一、寝室空调怎么清洁？

空调公司会在每年两次（每学期一次）对全校所有学生寝室的空调进行统一清洁（免费），请同学们不要自行清洁，以免发生意外事故。

二十二、寝室空调用电怎么这么快？

寝室空调每小时运行约消耗 1.1 度电（正常耗电），请合理、环保、节约使用空调。高温天气使用空调注意预防“空调病”，空调温度调节在 24-26 摄氏度为宜，不长时间坐在空调里，适度到室外运动锻炼，每 3 个小时打开寝室门窗换气，适当多穿衣服避免感冒。寝室无人时应关闭空调。

二十三、寝室空调维护费是多少？如不使用空调是否可以退还空调维护费？

寝室空调维护费标准：四人间（住 4 人）100 元/人/学年、六人间（住 5-6 人）80 元/人/学年、八人间（住 7-8 人）50 元/人/学年。学生自愿租赁空调，不使用空调的寝室按学年度提出申

请。每学年第一个学期开学，按照学校通知要求，以寝室为单位提交申请材料。不使用空调手续一学年一办理。

二十四、寝室床铺的尺寸是多少？

南校区：

【萃雅】1-2 栋：上铺长 190cm、宽 85cm；下铺长 180cm、宽 85cm。双号为上铺，单号为下铺。

3-5 栋：长 180cm、宽 80cm。6 栋：长 185cm、宽 80cm。床高一般为 170cm。

【贤德】7-12 栋、14 栋：长 200cm、宽 80cm。南雅 1 栋：长 190cm，宽 85cm；南雅

3 栋：长 180cm，宽 85cm。床高一般为 170cm。

【咸嘉】2-5 栋、南雅 2 栋：长 185cm、宽 80cm。床高一般为 170cm。

【国商】长 185cm、宽 85cm。床高一般为 170cm。

【23 栋】长 200cm、宽 90cm。床高一般为 170cm。

北校区：

长 195cm、宽 90cm。床高一般为 170cm。

二十五、寝室生活设施可以随意搬动、丢弃吗？

寝室的桌椅、门窗等生活设施均属于公有财产，学校均已登记造册，并根据住宿安排将保管责任落实到人。学生在入住寝室后，须先检查寝室的生活设施是否齐全、有无损坏，如有问题须尽快报修，未报修则视为入住时生活设施完好。当调换寝室、毕业离校时，如宿管员在财产清查中发现寝室有生活设施损坏、丢失，将由责任人照价赔偿。

二十六、寝室凳子坏了怎么更换？

如凳子是自然损坏，经鉴定不能修复则去值班室进行更换；如凳子是人为损坏，需由使用人承担赔偿责任，缴费后联系所在园区主任进行更换。（参看《学生公寓管理服务中心联系电话》）

二十七、寝室水电、门锁等应急维修问题找谁修？

第一时间在楼栋交流群或去值班室说明情况，或拨打寝室内部张贴的应急维修电话。

二十八、违规电器是指什么？

违规电器是指导致寝室无故停电的发热电器和劣质电器（无“3C”标志）。发热电器和劣质电器不以功率大小定论，一律属于违规电器，包括 800W 及以上的电吹风、电饭锅、电磁炉、电暖炉、电水壶、电热杯、热风机、“热得快”、蒸蛋器、酸奶机、榨汁机、干衣机、暖手宝、电热毯等。

二十九、寝室空调专用插座、直饮水机专用插座能连接插线板作他用吗？

不可以，空调专用插座仅限使用空调，直饮水机专用插座仅限使用直饮水机，连接插线板作他用是违纪行为。如有发现，将按照《湖南工商大学学生违纪处分条例》严肃处理。

三十、被查处大功率电器、违规电器、连接空调和直饮水机专用插座作他用的插线板会给处分吗？

二级学院学生工作办公室将根据学生公寓通报给予院级处分，情节严重者给予校级处分。

三十一、因查处大功率电器、违规电器、连接空调和直饮水机专用插座作他用的插线板受处分有什么后果吗？

二级学院学生工作办公室给予处分后，院级处分在一学期内无评优、评先、评奖、入党资格，表现良好一学期后处分自动失效。校级处分至少在一年内无评优、评先、评奖、入党资格，直至符合《学生手册》中取消校级处分的标准后失效。

三十二、被学校查处的大功率电器、违规电器、插线板什么时候能领回？

每学期末放假前凭学生证或校园卡、《学生公寓安全隐患整改通知单》到所在园区办公室（南校区）、所在楼栋办公室（北校区）申请领回。

三十三、寝室里可以生火、做饭、开商店吗？

严禁在寝室里生火、做饭、进行任何形式的营业行为。如有发现，将按照《湖南工商大学学生违纪处分条例》严肃处理。

三十四、寝室里能饲养宠物吗？

宠物的叫声会影响其他同学正常休息，宠物的毛发、粪便不仅破坏寝室的文明卫生环境，且会滋生细菌影响同学们的健康。如有发现，将按照《湖南工商大学学生违纪处分条例》严肃处理。

三十五、寝室里可以存放易燃易爆固体液体、管制刀具等物品吗？

为保证寝室成员的人身财产安全，寝室里严禁存放各类危险品。如有发现，将按照《湖南工商大学学生违纪处分条例》严肃处理。

三十六、寝室窗台、空调外机上可以放置鞋子、植物盆栽、拖把等物品吗？

为维护学生公寓文明形象，避免发生空调外机漏电、大风大雨天气导致物品掉落砸伤行人等意外事故，禁止在寝室窗台、空调外机上放置物品。

三十七、寝室的垃圾、杂物、个人物品可以堆放在寝室门外、公寓公共走廊上吗？

学校正在积极创建“湖南省文明单位”，学生公寓环境文明卫生是文明创建工作的重要组成部分。按照《湖南工商大学学生公寓文明卫生管理办法》规定，寝室门外、公寓公共走廊上禁止堆放垃圾、杂物，以及鞋子、雨伞、自行车等个人物品，学生公寓自我管理委员会将每日进楼栋进行督查，每周汇总检查发现的不文明现象，公寓中心将进行全校通报，并由二级学院对不文明寝室进行批评教育。学生公寓已实行“封闭学生公寓垃圾通道、学生自带垃圾下楼”措施，所有公寓楼栋出入口均设立了垃圾桶，请同学们自觉将垃圾带下楼。同时，将寝室杂物、个人物品收回寝室整齐放置好。

三十八、寝室里可以用水泼洒冲洗地面吗？

因寝室地面没有做防水处理（除卫生间），如用水直接泼洒冲洗地面，积水浸至楼下寝室导致漏水，会严重影响楼下同学的正常生活。切勿用水直接泼洒冲洗寝室地面，建议用拧干后的拖把进行地面清洁。

三十九、学生公寓公共自助洗衣房在哪里？

南校区：

学生公寓在各个园区均设立了公共自助洗衣房，管理严格、收费合理、定期消毒，同学们可以放心使用。萃雅 1-2 栋公共洗衣房在 1-6 楼楼道，萃雅 3-6 栋公共洗衣房在萃雅 3、4 栋旁（东向），贤德园区公共洗衣房在贤德 8 栋一楼（公寓服务站旁），咸嘉园区公共洗衣房在咸嘉

2-5 栋每栋的一楼，岭南公寓公共洗衣房在一楼。

北校区：

学生公寓在铭德苑 1 栋大厅、博雅苑 3 栋一楼 118 室、博雅苑 4 栋一楼 102 室、博雅苑 5 栋一楼 101 室、知止苑 6 栋一楼 102 室设立了 5 个公共自助洗衣房，管理严格、收费合理、定期消毒，同学们可以放心使用。

四十、学生公寓公共开水房可以放私人物品吗？

不可以。如将私人物品放在公共开水房导致丢失，学生自行承担损失。

四十一、晚归会给处分吗？

二级学院学生工作办公室根据学生晚归次数和实际情况酌情给予处分。如有特殊情况需要晚归，请同学们经辅导员向学生公寓管理服务中心进行报备。

四十二、遇到未经学校批准、未佩戴盖学校公章工作牌的人进寝室推销怎么办？

南校区：

不交流、不开门、不购买，发现第一时间举报。举报电话：13787202153（胡老师）、13367315583（咸嘉园区段老师）、13507403341（贤德园区苏老师）、13548965482（萃雅园区肖老师）、13691628827（物业公司陈主管）。

北校区：

不交流、不开门、不购买，发现第一时间举报。举报电话：13607495849（北校区学工办谢老师）、15842958853（物业公司李主管）。

四十三、私人贵重物品可以放在寝室吗？

寝室为公共生活区域，为避免出现贵重物品遗失、被盗等情况，建议将贵重物品带回家保存，寝室只保留基本生活用品。如有必须存放在寝室的贵重物品，如：笔记本电脑、照相机、智能手机、手表、饰品等，用完务必存放到柜子里并锁好，切勿随意放置在桌面、床上。失窃往往在一瞬间，切勿因人与物分离时间短而忽略失窃的可能性。

四十四、寝室被盗、被骗了怎么办？

立即拨打学校保卫处电话报案（南校区：88686650、北校区：88368110），或直接到南校区治安科报案（文化墙后第二栋红色楼房）、北校区保卫科（进校门左边）报案，报案后需及时补交一份情况说明。校保卫处会第一时间对案件进行处置。同时，也应及时将情况告知辅导员、班主任。在今后的生活中，应不断提高安全防范意识，保护好自己的人身财产安全。

四十五、可以自己到值班室调取学生公寓监控录像吗？

学校监控系统是维护校园安全稳定的重要工具，按照监控保密原则，非涉及学校师生人身财产安全的紧急重大事件不得调取监控录像。如因事件重要必须调取监控录像，经学校保卫部门审批后，会安排专人调取。

四十六、什么时候可以办理校内外租房手续？有什么要求？

每学年第二个学期末（6 月份）按照学校通知要求办理下一学年的校内外租房手续。具体要求参看《湖南工商大学学生校内外租房住宿管理办法》。

四十七、怎样办理走读手续？

办理走读手续与办理校内外租房手续相同，申请原因填写“走读”。“走读”不保留床位。

四十八、怎样申请床位？

学校明确规定不允许私自调整床位，如因特殊情况必须调整，需经二级学院学生工作办公室审批同意，并按照《床位申请表》内的审批项由上至下依次完成审批流程后，才可以进行实际床位调整。《床位申请表》如未交至公寓中心审核备案，属于未完成审批流程。

四十九、寝室床位可以出租和外借吗？

为保证寝室同学的人身财产安全，严禁向他人出租和外借寝室床位。如有发现，将按照《湖南工商大学学生违纪处分条例》严肃处理。

五十、寝室突然住进陌生学生，怎么办？

如有陌生学生住进寝室，务必提高警惕，应询问陌生学生是否按照学校调寝流程正常调入，能否出示已经过审批的《学生公寓床位申请表》。如陌生学生不能出示经过学校审批的有效证明材料，应立即向值班员、公寓老师、辅导员和班主任反映情况，及时对情况进行核实，避免出现寝室安全隐患。

五十一、寝室室友突然出现长时间孤僻、少言、多疑、暴躁、幻觉、幻听等异常状态，或者夜不归宿、夜间失眠、白天睡觉、不上课、胡言乱语、打人骂人等异常行为，怎么办？

应及时向辅导员、班主任报告情况，并尝试了解室友发生异常的原因，配合老师关心帮助室友。

五十二、寝室室友夜晚突然生病，十分严重，怎么办？

第一时间拨打 120 医疗救护电话，同时拨打学生公寓 24 小时值班电话 88689065（南校区）、88765551（北校区）。

五十三、校医务室在哪里？到医务室看病需要带些什么？

南校区医务室在文化墙后第一栋红色楼房，北校区医务室在教师住宅楼二楼。学生到医务室看病需携带学生个人病历本（姓名、照片都是本人）、身份证。本校学生在医务室看病可享受公费医疗优惠。如病历本不慎丢失，可携带身份证、学生证到医务室门诊部申请补办。

五十四、如何参评校级“文明卫生优秀寝室”？评上有什么奖励吗？

所有寝室均可参与，“文明卫生优秀寝室”每学期评选一次，获得 3 次以上“流动红旗”，无文明卫生不合格检查记录和违纪情况的寝室将获得学校表彰奖励，获奖寝室的个人和所在班级在学校各类评优、评先、评奖、入党推荐中优先考虑。辅导员和二级学院有相应的奖惩措施。（参看《湖南工商大学学生公寓文明卫生管理办法》）

五十五、怎样会被认定为文明卫生不合格寝室？

参看《湖南工商大学学生公寓管理规定》和《湖南工商大学学生公寓文明卫生管理办法》。学生公寓管理服务中心会根据检查结果在每周一向全校通报上一周的《学生公寓通报》，其中包含对文明卫生不合格寝室的通报。

五十六、怎样会被认定为寝室违纪？

参看《湖南工商大学学生公寓管理规定》和《湖南工商大学学生违纪处分条例》。学生公寓管理服务中心会在每周一向全校通报上一周的《学生公寓综合通报》，其中包含对寝室违纪情况

的通报。

五十七、学生公寓有哪些老师？

南校区：

学生公寓各项工作由学生工作部（处）学生公寓管理服务中心具体承担，学生公寓管理服务中心下设学生管理服务科，中心办公地点在贤德园区学生公寓管理服务中心（原学生商场）；学生公寓每栋楼安排有物业公司的值班员、保洁员，负责本栋楼的值班室工作、卫生保洁工作；学生公寓每栋楼安排有公寓中心的宿管员、维修员，负责本栋楼的管理工作、维修工作；学生公寓每个园区安排有物业公司的保安员，负责学生公寓园区全天的安全保卫工作；与学校合作的空调公司、热水公司、校园一卡通（完美校园）公司均安排有管理和维修人员驻校，负责及时处理学生遇到的空调、电风扇、热水、直饮水、水电费缴纳、门禁等故障问题。

北校区：

学生公寓各项工作由学生工作部（处）北校区学工办（公寓中心）具体承担，北校区学工办（公寓中心）办公地点在大学生社团活动中心二楼；学生公寓每栋楼安排有物业公司的值班员、保洁员，负责本栋楼的值班室工作、卫生保洁工作；学生公寓每栋楼安排有公寓中心的宿管员、维修员，负责本栋楼的管理工作、维修工作；与学校合作的空调公司、热水公司、校园一卡通（完美校园）公司均安排有管理和维修人员驻校，负责及时处理学生遇到的空调、电风扇、热水、直饮水、水电费缴纳、门禁等故障问题。

五十八、校学生公寓自我管理委员会（简称自管会）是什么学生组织？

校学生公寓自我管理委员会，又称为校学生会宿管部，由学生工作部（处）学生公寓管理服务育人中心直接指导，自管会由领导小组、办公室、宣传部、活动部、园区建设部组成。自管会的工作职责是协助学生公寓管理服务育人中心开展各项日常管理服务工作，进行学生公寓环境文明卫生督查，组织开展丰富多彩的学生公寓文化活动，教育引导学生“自我管理、自我教育、自我服务”，树立“向上向前向真向善”的生活理念，养成良好的生活习惯。

五十九、学生公寓平时有些什么文化活动？

学生公寓每年会举办“迎新季”（迎新活动、自管会招新活动等）、“消防安全宣传月”（消防灭火演练、应急疏散逃生演习、消防安全知识大赛、消防安全讲座等）、“公寓文化节”（安全用电宣传展示活动、师生义务大扫除活动、明星寝室风采展示活动、“毕业季”（校园二手市场活动、校园街头采访活动等）、“学生公寓座谈会”、“春节年夜饭”等主题系列活动，欢迎广大学生踊跃参与。各类活动均会通过“湖工商公寓生活”微信公众号发布通知，同学们可随时关注。

六十、学校的邮件收发室在哪？学校邮寄地址、邮编是多少？

南校区：

南校区邮件收发室位于西校门旁（岳麓大道）。地址：湖南省长沙市岳麓大道 569 号，邮编：410205。

北校区：

北校区邮件收发室位于校门旁（雷锋大道）。地址：长沙市望城区雷锋大道，邮编：410219。

六十一、学生公寓园区可以进出机动车辆吗？

南校区：

为保障学生公寓园区交通安全，维护正常的交通秩序，学校已对学生公寓咸嘉园区、贤德园区

进行交通管制，禁止非公务机动车辆（含汽车、电动车、摩托车）进入园区，管理时段内园区入口处将设置护栏。学生公寓萃雅园区、岭南公寓为开放式管理，未进行交通管制。校园内经常有电动车、共享汽车、工程车等校外车辆穿行，同学们应时刻注意自己的人身安全。

北校区：

为保障北校区交通安全，维护正常的交通秩序。学校已对北校区进行交通管制，禁止（电动车、摩托车）进入，但校园内经常有汽车、工程车等校外车辆穿行，同学们应时刻注意自己的人身安全。

六十二、学生组织、学生社团、学生班级可以在学生公寓园区摆点宣传、组织学生活动吗？

可以，南校区必须经过学生公寓管理服务中心审批，北校区必须经过北校区学工办（公寓中心）审批。不得有任何带商业性质的推广、销售行为，一经发现，立即取缔。学生负责人按照《学生公寓园区活动场地审批表》内项目依次完成审批，如遇学生公寓管理服务中心老师、物业公司工作人员、学生公寓自我管理委员会学生干部在现场检查，应主动出示已完成审批的《学生公寓园区活动场地审批表》原件或复印件。活动期间应严格遵守学校相关规定，不影响学生公寓园区正常生活秩序，不制造噪音，不破坏环境卫生。