

学生公寓“生活须知”(南校区 2023 版)

1.学生公寓常用联系电话

湖南工商大学南校区学生公寓常用电话表

湖南工商大学 24 小时服务热线	88688110	
学生公寓中心 24 小时值班电话	88689065	含公寓管理服务投诉, 学生生病、火险火情等紧急情况报告
学生公寓 (贤德、萃雅、国商楼、南雅 1-3 栋) 热水、直饮水	18684872271	本部公寓直饮水、热水服务、咨询和维修
威嘉学生公寓热水、直饮水	17769337980	威嘉公寓直饮水、热水服务、咨询和维修
学生公寓空调维修、服务咨询	15707482062	全校学生公寓服务、咨询和维修
学生公寓物业管理与服务 (早 08:00-晚 12:00)	19973723128	公寓值班、保洁、安全消防等服务工作咨询和投诉
学生公寓夜间秩序安保管理、服务 (晚 12:00-早 08:00)	18229715845	夜间 (晚) 公寓夜间秩序管理、学生生病等紧急情况外出, 火险、火情等涉及学生和公寓安全等紧急情况报告。
学生公寓水电管理及故障停电送电 (早 08:00-晚 7:00)	15697315393	学生公寓、寝室非欠费停电处理
学生公寓水电管理及故障停电送电 (晚 07:00-晚 12:00)	16670115336、 13808492879	学生公寓、寝室非欠费停电处理
学生公寓晚班 (晚 07:00-晚 12:00) 公寓应急维修报修	16670115336、 13808492879	寝室门锁故障, 寝室水龙头和阀门漏水等影响住宿的应急维修, 其他日常维修请按程序在“公寓中心的修”平台上报修。

2.学生公寓楼栋交流微信群:

学生公寓分楼栋建立学生交流微信群, 每间寝室指定寝室长进群, 进群后改名“楼栋号-寝室号”。楼栋微信群主要用于接收学校相关通知以及应急维修申报。

3.日常维修服务流程:

①二维码报修: 可通过微信扫二维码进行报修 (首次报修需要输入姓名和手机号);



②在微信小程序中搜索“的修”, 进入小程序后选择湖南工商大学南校区填写需要报修的地点和项目。

维修物品如是人为损坏(毁)需到公寓服务站 (贤德 8 栋一楼) 缴纳赔偿金, 自然损坏 (毁) 不需缴纳。维修人员接单后会上门进行维修。

4.电费缴纳、热水直饮水、门禁激活办理流程:

完美校园 APP 自助购电操作步骤 (扫描校园卡二维码即可下载 APP)

【购电】首页-全部应用-校内缴费-预付费-用电支出-缴费房间-缴费金额-立即支付。(因学校一卡通系统每日 00:00-2:00 系统关闭, 在此期间无法充值, 请同学们及时关注完美校园 APP 余额, 及时充值)

【寝室热水、直饮水使用方法】通过扫描二维码进行购水, 具体操作见寝室内饮水机旁及浴室内温馨提示。

【校园卡补办、激活】(1) 补办卡请到学校阳光服务大厅申请办理;
(2) 门禁功能激活请到公寓中心 103 办公室申请办理。

5.公寓生活微信公众号:



“湖工商公寓生活”微信公众号

“湖工商公寓生活”是湖南工商大学学生工作部（处）学生公寓管理服务中心公众号，遵循“围绕学生、关照学生、服务学生”的工作理念，以育人为宗旨，发布公寓通知、报道公寓工作、建设公寓文化、分享公寓趣事，陪伴广大学生健康成长成才。

学生公寓“生活须知”(北校区 2023 版)

1.学生公寓常用联系电话:

湖南工商大学北校区学生公寓常用电话表

湖南工商大学 24 小时服务热线	88688110	
学生公寓中心北校区 24 小时值班电话	88765551	含公寓管理服务投诉, 学生生病、火险火情等紧急情况报告
学生公寓热水	18670040710	本部公寓热水服务、咨询和维修
学生公寓直饮水	18974900580	公寓直饮水咨询和维修
学生公寓空调维修、服务咨询	15707482062	全校学生公寓服务、咨询和维修
学生公寓物业管理与服务 (早 08:00-晚 12:00)	15842958853	公寓值班、保洁、安全消防等服务工作咨询和投诉
学生公寓夜间秩序安保管理、服务(晚 12:00-早 08:00)	13787078658	夜间(晚)公寓夜间秩序管理、学生生病等紧急情况外出, 火险、火情等涉及学生和公寓安全等紧急情况报告。
学生公寓水电管理及故障停电送电	15874296433	系统故障请拨打此电话, 非欠费停电到楼栋大厅值班室处理咨询, 由值班人员协调处理
学生公寓公寓应急维修报修	18169261189、 18975233759	寝室门锁故障, 寝室水龙头和阀门漏水等影响住宿的应急维修, 其他日常维修请按程序在“公寓中心的修”平台上报修。

2.学生公寓楼栋交流微信群:

学生公寓分楼栋建立学生交流微信群, 每间寝室指定寝室长进群, 进群后改名“楼栋号-寝室号”。楼栋微信群主要用于接收学校相关通知以及应急维修申报。

3.日常维修服务流程:

①二维码报修: 可通过微信扫二维码进行报修(首次报修需要输入姓名和手机号);



②在微信小程序中搜索“的修”, 进入小程序后选择湖南工商大学北校区填写需要报修的地点和项目。

维修物品如是人为损坏(毁)需到公寓服务站(博雅苑 5 栋一楼)缴纳赔偿金, 自然损坏(毁)不需缴纳, 维修人员接单后会上门进行维修。

4.水电费缴纳、门禁激活办理流程:

完美校园 APP 自助购水电操作步骤(扫描校园卡二维码即可下载 APP):

【购电】首页-全部应用-校内缴费-预付费-用电支出-缴费房间-缴费金额-立即支付。(因学校一卡通系统每日 00:00-2:00 系统关闭, 在此期间无法充值, 请同学们及时关注完美校园 APP 余额, 及时充值)

热水售卡及充值点: 请到北校区公寓服务站(博雅苑 5 栋一楼大厅西边)窗口办理售卡及充值业务。具体操作见寝室浴室内温馨提示。

直饮水服务点: 北校区直饮水为便捷支付售水模式, 如有直饮水等相关问题咨询请到综合服务中心(大学生社团活动中心一楼东边)相关窗口办理。具体操作见寝室内饮水机旁温馨提示。

校园一卡通补办、激活:

- (1) 补办卡请到笃行楼一楼自助补卡机上或笃行楼 (112) 财务处驻北校区办公室 (周二、周四下午) 或南校区教育阳光服务中心申请办理;
- (2) 门禁功能激活请到北校区公寓服务站(博雅苑 5 栋一楼大厅西边)申请办理。

5.公寓生活微信公众号:



“湖工商公寓生活”微信公众号

“湖工商公寓生活”是湖南工商大学学生工作部(处)学生公寓管理服务中心公众号,遵循“围绕学生、关照学生、服务学生”的工作理念,以育人为宗旨,发布公寓通知、报道公寓工作、建设公寓文化、分享公寓趣事,陪伴广大学生健康成长成才。